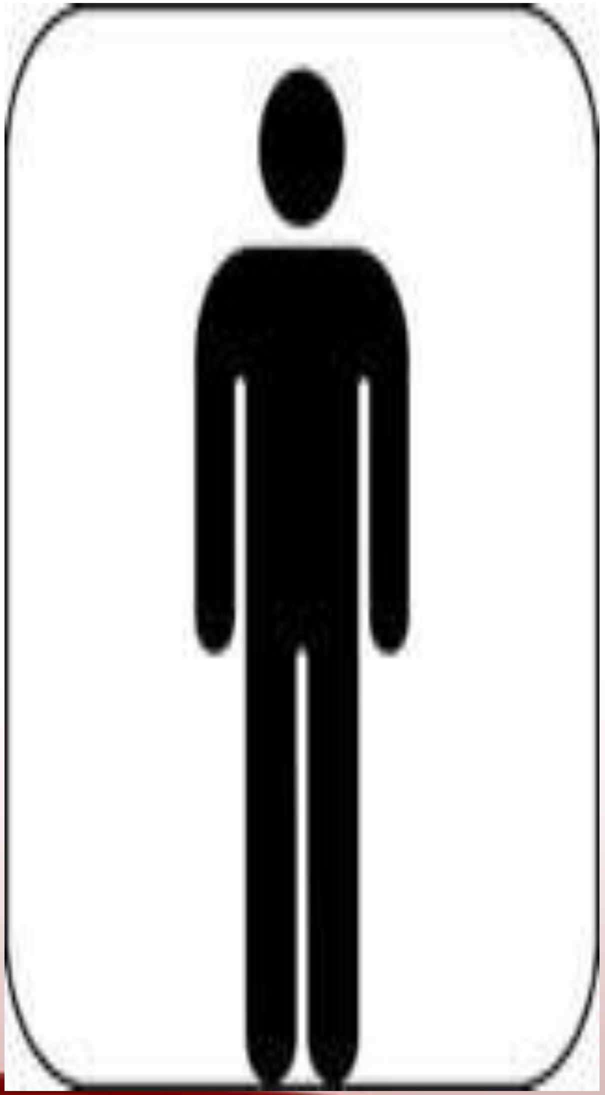
ඵලදායිතාව

පෙළගැස්ම

ධනාත්මක ආකල්ප
ඵලදායිතා සංකල්ප මොනවාද?
ඵලදායිතාව යනු කුමක්ද?
ඵලදායිතාව වැඩි කර ගන්නේ කෙසේද?
ඵලදායිතාව සඳහා උදාහරණ
ඵලදායිතාව පිළිබඳ වැරදි අදහස්
ඵලදායිතාවයේ වාසි
ඵලදායිතා මිණුම් ක්‍රම
ඵලදායිතා වර්ධනයේ පියවරයන්



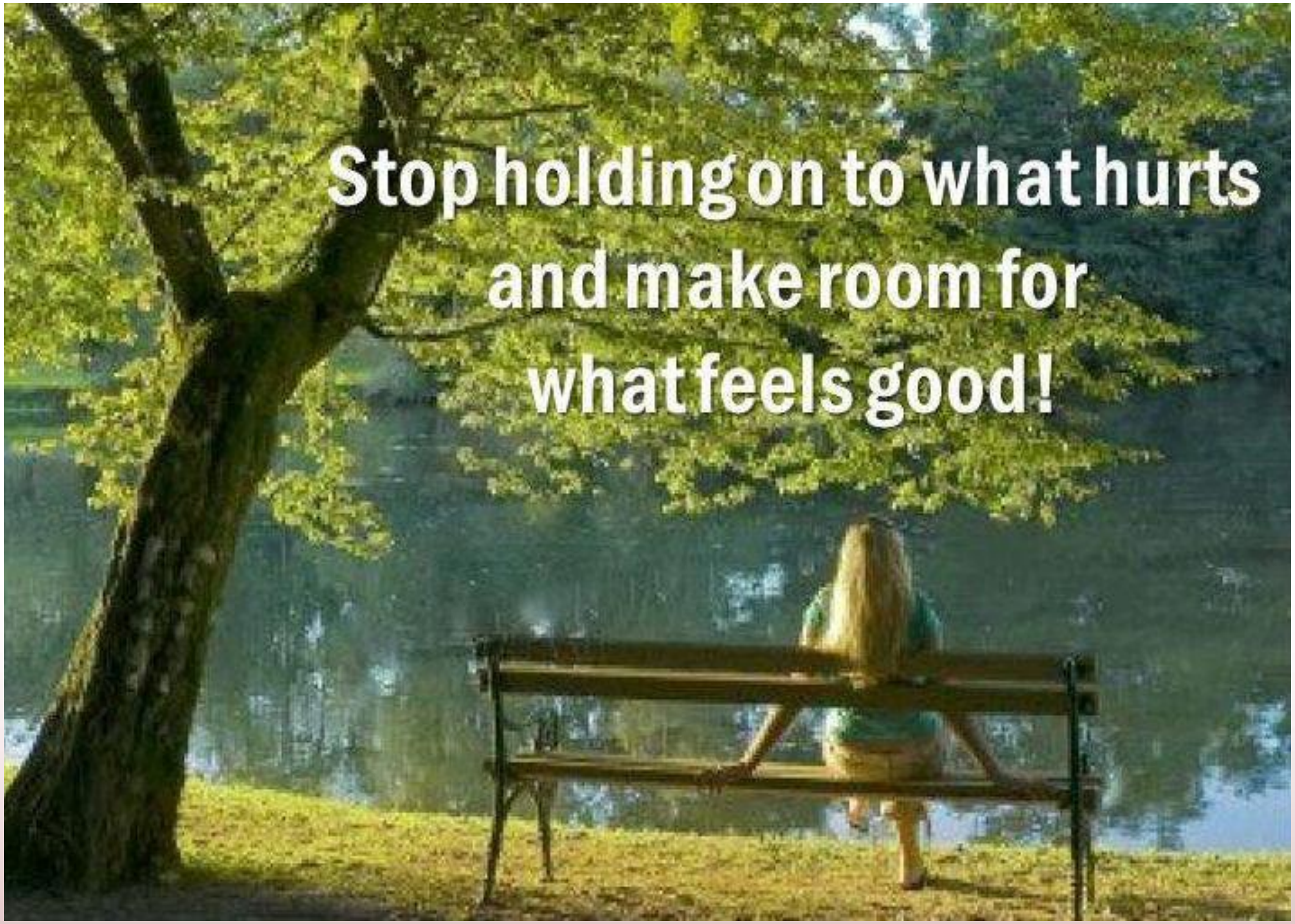
සිරස - Head → දැනුම Knowledge

හදවත - Heart → ආකල්ප Attitudes

දෙ අත - Hands → අත්දැකීම Experience

NPS SRI LANKA

ආකල්ප සංවර්ධනය

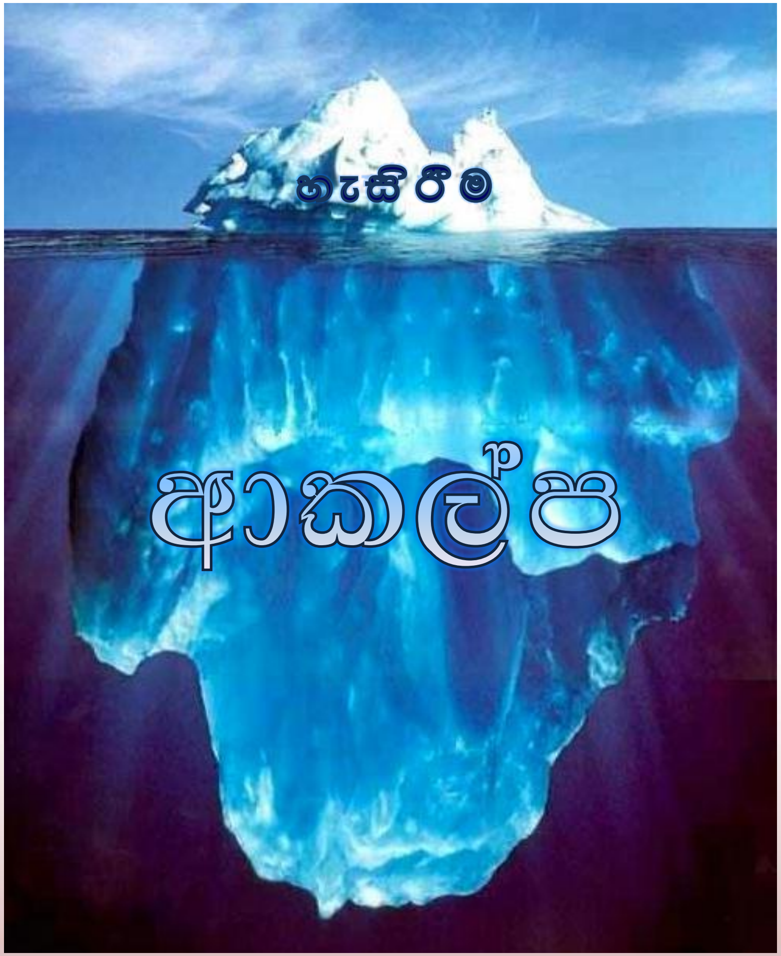

Stop holding on to what hurts
and make room for
what feels good!

ආකල්ප

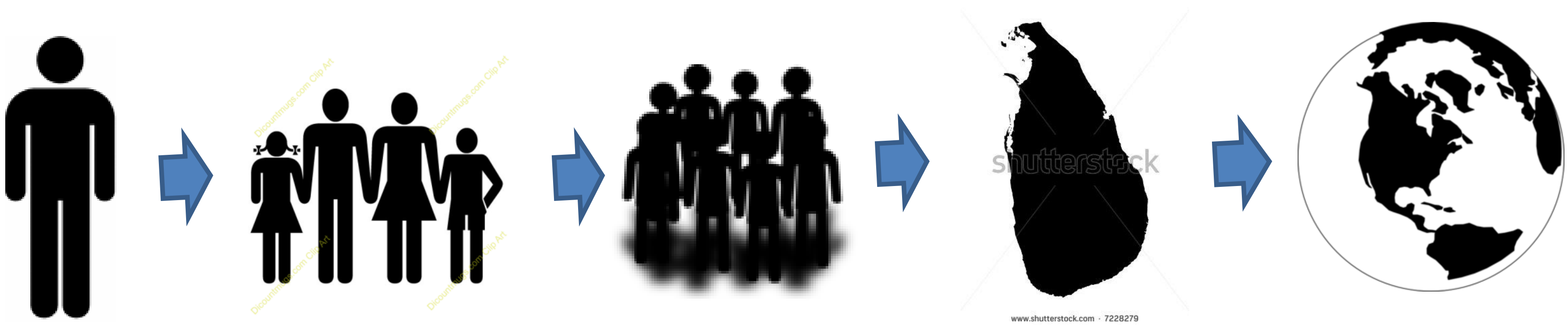
- කෙනෙක් යමක් හෝ තැනක් පිළිබඳ ඇති හැඟීම

- යමක් කෙරෙහි ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ඇති සූදානම

ආකල්ප සහ හැසිරීම



ආකල්ප වෙනස්විය යුත්තේ ඇයි?



ධනාත්මක චින්තනයට ප්‍රවේශයක්

ආත්ම විශ්වාසය හා ආත්ම අභිමානය.........

- පුද්ගලයකු සතු අතිශය වැදගත් එකිනෙකට සම්බන්ධ වූ මානසික ස්වභාවයන් 02 කි.

- ස්වයං ප්‍රතිරූපය අනුව ගොඩනැගෙන මෙම ශක්තීන් 02 සාර්ථකත්වයේ ප්‍රධානතම බලවේග ලෙස හැඳින්විය හැක.

ආත්මාභිමානය = ආත්ම විශ්වාසය + ආත්ම තෘප්තිය

විශේෂ සිතීමේ ක්‍රමය ....

S - special - විශේෂිත වීම
M - meaningful - අර්ථවත් වීම
A - aimed - අරමුණක් තිබීම
R - reliable - විශ්වසනීය වීම
T - truthful - සත්‍යයක් වීම

මොකද්ද ඵලදායිතාවය කියන්නේ

ඵලදායිතාව පිළිබඳ නිර්වචන

- කළමනාකරණ සංකල්පයක් ලෙස
- තාක්ෂණික සංකල්පයක් ලෙස
- සමාජීය සංකල්පයක් ලෙස
- ආර්ථික සංකල්පයක් ලෙස
- ඒකාබද්ධ සංකල්පයක් ලෙස

තාක්ෂණික සංකල්පයක් ලෙස

M,odhs;dj (Productivity) = ksuejqï jákdlu (Out put) / fhojqï jákdlu (In put)

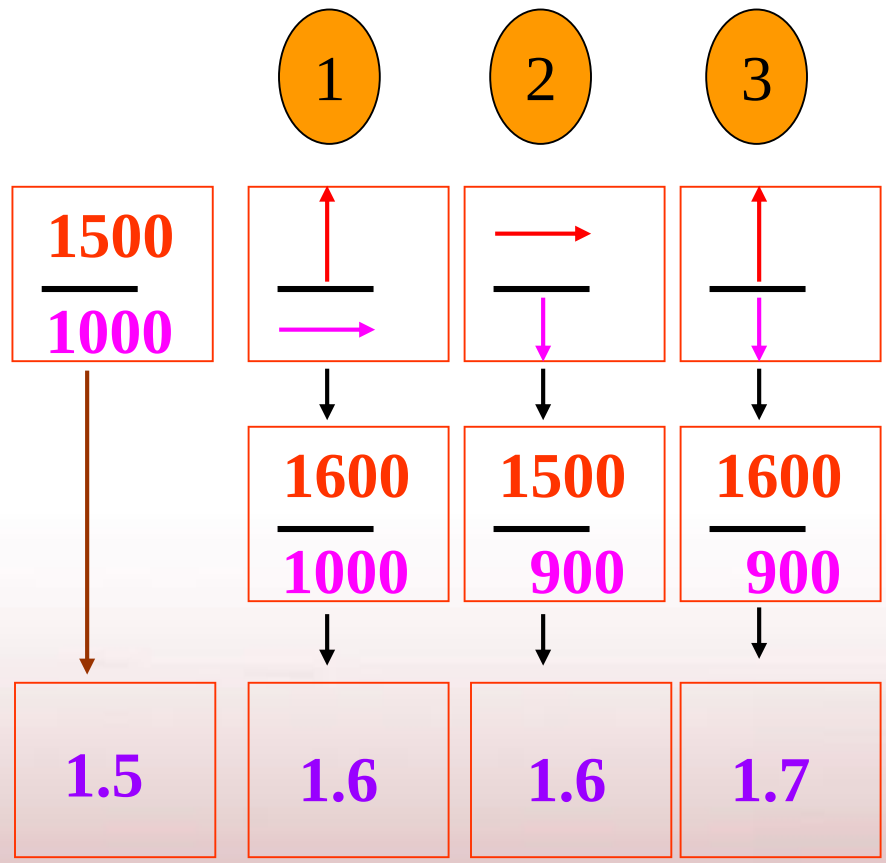
NPS SRI LANKA

M,odhs;dj by< kexùu

ksuejqï jákdlu

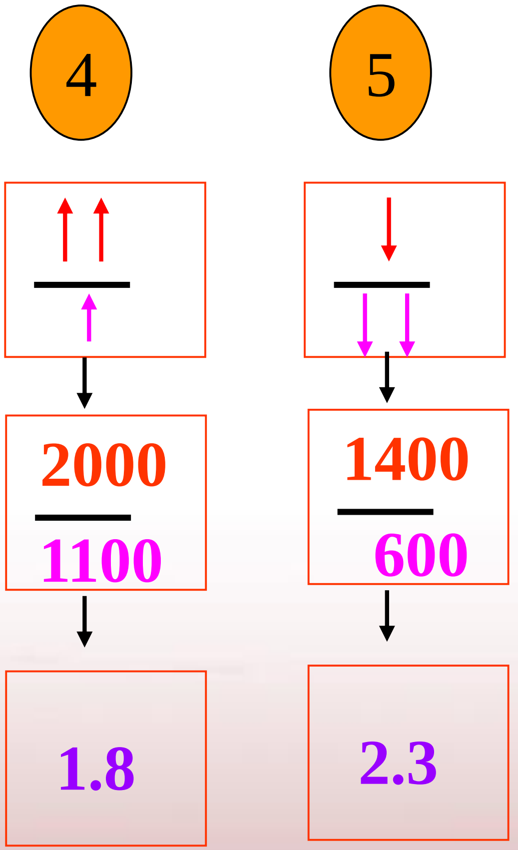
---

fhojqï jákdlu



M,odhs;dj by< kexùu

$$\frac{\text{ksuejqï jákdlu}}{\text{fhojqï jákdlu}}$$



A

$$\frac{\text{ksuejqï}}{\text{fhojqï}} \quad \frac{12000}{10000} \rightarrow 1.2$$

B

$$\frac{\text{ksuejqï}}{\text{fhojqï}} \quad \frac{18000}{15000} \rightarrow 1.2$$

ksuejqï ↑

---

fhojqï ↓

ksuejqïj,

1' ;;a;ajh Wiia l< hq;=h.

2' wf,ú m%jrAOkh l< hq;=h.

3' w.h tl;= lsrSu l< hq;=h.

Family picture

කළමනාකරණ සංකල්පයක් ලෙස

සඵලතාවය + **කාර්යක්ෂමතාවය**

ksjeros foa lsrSu

නිවැරදිව කිරීම

(Effectiveness)

(Efficiency)

↓

ඵලදායිතාව

Productivity

කාර්යක්ෂමතාවය Efficiency

යම්කිසි සේවාවක් සැපයීම හෝ යම්කිසි කාර්යයක් නොපමාව අනලස්ව ඉටු කිරීම කාර්යක්ෂමතාවයි

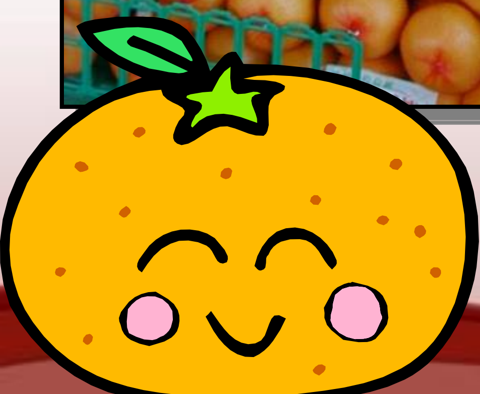
එහි වැරදි බහුලනම් එහි කාර්යක්ෂමතාවයක් නැත

සඵලතාවය Effectiveness

යම්කිසි කාර්යයක් නිවැරදිව දෝෂයන්ගෙන් තොරව කඩිනමින් නිම කිරීමෙන් ලැබෙන ප්‍රතිඵලය සඵලතාවයයි

යම්කිසි කාර්යයක් දෝෂයන් ගෙන් තොරව ඉටුකලද ඒ සඳහා දිගු කාලයක් ගන්නේනම් එහි සඵලතාවයක් නැත

The way of packing oranges in Japan



Productivity: 1 net per min.

Productivity: 5 nets per min.

with 2 workers

PCGDP (US$)

ඒක පුද්ගල දළ දේශීය නිෂ්පාදනය (ඇමරිකානු ඩොලර්)

	1960	1970	1980	1990	2000	2010	2013	2014
Sri Lanka	142	183	301	509	917	2428	3280	3631
S.Korea	156	247	1689	6308	11347	20765	25977	27970
Malaysia	275	382	1812	2432	4030	8418	10514	10830
Singapore	431	916	4756	12387	22791	43865	55182	56287
Thailand	97	195	696	1521	1983	4992	5779	5560
Japan	?	2911	9309	25144	37303	43015	38492	36194

World Economic Outlook

NPS SRI LANKA

M,odhs;dj hkak úúO whf.a is;a ;=< ld jeoS we;s whqre

- fiajl lmamdÿjg ;j;a udrA.hla
- Y%u iQrd lEug ;j;a u.la
- jeäfhka jev lsrSu
- wiSre ;;a;aj
- ksoyia ld,h wvq lsrSu
- oeä úkh

M,odhs;djh jeä ùfi jdishla ;sfío ?

- වැඩි වැටුප් මට්ටම්
- by< cSjk uÜgu
- cd;sl Okh jrAOkh lsrSu
- fydoZ fi!LH ;;a;ajh
- fydoZ iudc ;;a;aj

ඵලදායිතා ප්‍රතිඵල

M,odhs;d ñKqï l%u

- wuq øjH M,odhs;djh
- Y%u M,odhs;djh
- n, Yla;s M,odhs;djh
- m%d.aOk M,odhs;djh

අමුද්‍රව්‍ය ඵලදායිතාව

ආයතනයේ අමුද්‍රව ඵලදායිතාව යනු අමුද්‍රව්‍ය භාවිතය ආයතනයේ පරිභෝජනයට නිමුමෙන් ප්‍රතිශතයක් ලෙස ගණන් බලනු ලැබේ

- $$\text{අමුද්‍රව්‍ය ඵලදායිතාව} = \frac{\text{නිමවුම}}{\text{අමුද්‍රව්‍ය භාවිතය}}$$

ශ්‍රම ඵලදායිතාව

- ශ්‍රම ඒකකයකින් පැයක දී නිපදවන භාණ්ඩ හා සේවා ප්‍රමාණය ශ්‍රම ඵලදායිතාව නම් වේ.

$$\text{ශ්‍රම ඵලදායිතාව} = \frac{\text{නිමවුම සතියකට (ඒකක)}}{\text{වැඩකළ සේවකයන් ගණන}}$$

බලශක්ති ඵලදායිතාව

- බලශක්ති පරිභෝජනය බෙදීම නිමැවුම් අනුපාතය ලෙස අර්ථ දැක්වේ. බලශක්ති ඵලදායිතාව ආයතනයේ යොදා ගන්නා බලශක්තිය යොදා ගැනීමේ කාර්යක්ෂමතාව මැනීම සදහා යොදා ගන්නා දර්ශකයක්වේ.

බලශක්ති ඵලදායිතාව = නිමවුම (ඒකක්) / බලශක්ති පරිභෝජනය

ප්‍රාග්ධන ඵලදායිතාව

- ප්‍රාග්ධන ඵලදායිතා සාමාන්‍යයෙන් ආයතනයේ ප්‍රාග්ධනය හා යෙදවුම් පරිමාව අතර අනුපාතය ලෙස අර්ථ දක්වා ඇත. මෙමගින් නිෂ්පාදනය යෙදවුම්, ප්‍රාග්ධන යෙදවුම් මට්ටමක දී නිෂ්පාදනය කිරීමට, ආයතනයේ භාවිතා කරනු ලබන ආකාරය කාර්යක්ෂමව මනී.

$$\text{ඵලදායිතාව} = \frac{\text{නිමවුම (ඒකක)}}{\text{බලශක්ති පරිභෝජනය}}$$

M,odhs;dj jrAOkhg ilia úh hq;= wxY

1. mrsirh - Environment

   ^wdf,dalh , Yíoh , jd;dY%h ...... &

2. jev ie,iqu - Work Setup ^myiq WmlrK fhdod .ekSu&

3. jev l%u- Work Methods ^wdlD;s, mrs.Kl&

4. ldrAh ia:dk - Working Place ^p,k,wrmsrsueiau&

5. fiajl wNsfma%rKh - Employee Motivation *

   ^lem jQ tluq;=lu ,kdhl;ajh, ikaksfõok inoZ;d&

6. Y%u n,ldfha .=Kd;aul nj – Quality of Work Force ^ l=i,;djh, Okd;aul wdl,am,oekqu&

M,odhs;d ixl,am

- 5S සංකල්පය
- ;;a;aj පාලන lj (QCC)
- lhsfika (Kaizen)
- yrs; M,odhs;dj (GP)
- oekqu l<ukdlrKh (KM)
- mQ¾K M,odhs;d kv;a;=j (TPM)
- mQ¾K ;;a;aj l<ukdlrKh (TQM)
- islaia is.aud (Six Sigma)
- ;=,kd;aul idOl l%uh (Balance Scorecard)
- kdia;sh wju lr ksIamdokh (Lean Manufacturing)
- ixikaokd;aul oshqKq lsrSu (Bench Mark)
- fõ,djg jev lsrSu (JIT)

M,odhs;dj jrAOkhg ilia úh hq;= wxY

1. mrsirh - Environment
   ^wdf,dalh , Yíoh , jd;dY%h ...... &
2. jev ie,iqu - Setup ^myiq WmlrK fhdod .ekSu&
3. jev l%u- Work Methods ^wdlD;s, mrs.Kl&
4. ldrAh ia:dk - ^p,k , wrmsrsueiau&
5. fiajl wNsfma%rKh - ^lem jQ tluq;=lu , ikaksfõok inoZ;d&
6. Y%u n,ldfha .=Kd;aul nj - ^ l=i,;djh, Okd;aul

M,odhs;djh jeä lsrSug .; yels mshjr

1. Okd;aul wdl,am

jev
m%udK
h = l=i,;djh

wdl,am
oekqu

;u jev fldgi fydoZska lsrSu
mshjfrka mshjr oshqKq lsrSu

2' 5 S l%shd;aul lsrSu

3. lhsika kai + zen

fkdkj;ajd jeä oshqKq lsrSu

l=vd oshqKq lsrSï jeä oshqKqjla'

mj;sk ;;ajh yd myiqlï iSud ;=, l< yels jeä oshqKq lsrSï

4jev lrk ia:dkh flakaø fldg .;a md,kh

GEMBA kaizen

5' kdia;sh je,elaùu - 7 wastes

a . m%udKhg jvd ksIamdokh -(overproduction)

b . wuq øjH yd l%shd i|yd ld,h .; lsrSu'
- waiting for work & materials.

c . m%jdykh - Transpotation

d . wkjYH l%shdldrlï -Unnecessary operations / processes

e . wkjYH f,aLk - Unnecessary Inventories

f . wkjYH p,k - Unnecessary Motions

g . m%;slafIam jQ ksIamdok NdKav - Production

NPS SRI LANKA

NPS SRI LANKA

Is Production Quantity a Problem ?
එය සේවාවේ ප්‍රමාණය සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද ?

- සේවාදායකයින් නැවත නැවත පැමිණීම
- යන්ත්‍ර සූත්‍ර වලින් උපරිම ප්‍රයෝජන නොගැනීම
- අනවශ්‍ය චලන හා ක්‍රියාකාරකම්
- නිකරුණේ සිටින සේවකයින්
- දිනකදී සපයන සේවාවේ ප්‍රමාණය පහල වැටීම
- අසතුටෙන් වැඩකරන සේවකයින්
- ඉඩකඩින් උපරිම ප්‍රයෝජන නොගැනීම
- ක්‍රියාවලිය තුළ ඇති වැඩ අධික බව
- අඩු සේවක නිමැවුම

Is Quality a Problem ?
එය තත්ත්වය සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද?

- පාරිභෝගික පැමිණිලි ඉහළ යාම
- ඉහළ අපතේ යෑම් අනුපාතය
- ඉහළ දෝෂ සහිත බව
- තත්ත්වය සම්බන්ධ පිරිවැය අධික වීම

Is Cost a Problem ?
එය පිරිවැය සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද?

- කාර්යාලීය සැපයුම් වල ඉහළ වැය බර
- කාර්යාලීය සේවාවල මිල ගණන් ඉහළ යාම
- ඉන්ධන මිල ඉහළ යාම
- නඩත්තු වියදම් අධික වීම

Is Delivery a Problem ?
එය බෙදා හැරීම සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද?

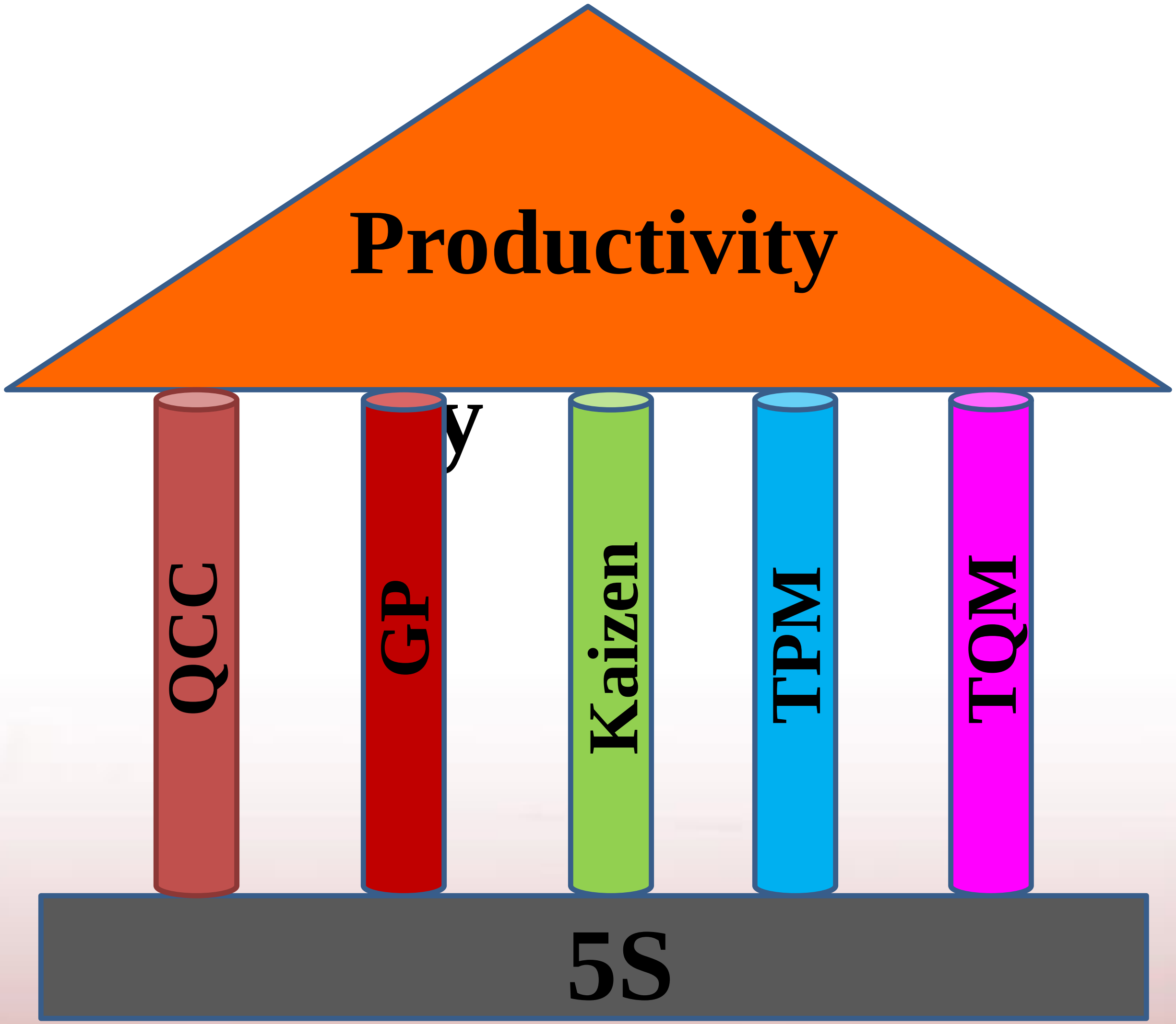
- සේවාව ලබාදීමේ දී නිරන්තරයෙන් සිදු වන ප්‍රමාද වීම් (කාළය)
- කලට වේලාවට සේවා සැපයීමේ දී ප්‍රමාදය
- වාර්තා ලබා දීමේ ප්‍රමාදය
- ප්‍රවාහන වියදම් අධික වීම

Is Safety a Problem ?
එය නිරපදතාවය සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද?

- ඉහළ හදිසි අනතුරු
- අනතුරු නිසා දේපල හානිවීම
- ක්‍රියාවලිය ඇණ සිටීම
- පරීක්ෂණ හා විමර්ෂණ සඳහා වන පිරිවැය
- නීතිමය ක්‍රියාමාර්ග සඳහා වැයවෙන පිරිවැය
- අනතුරු නිසා අනෙකුත් සේවකයින්ට මානසිකව සිදුවන හානි

Is Morale a Problem ?
එය චිත්ත ධෛර්ය සම්බන්ධ ගැටළුවක් ද?

- ඉහල සේවක නොපැමිණීම්
- සේවය මාරුවීම්
- අසතුටෙන් වැඩ කිරීම
- අන්තර් පුද්ගල ගැටුම්
- කළමනාකාරීත්වයට සහයෝගය නොදීම
- සේවකයන් සෙමෙන් වැඩ කිරීම


Productivity
QCC
GP
Kaizen
TPM
TQM
5S

Q and A

NPS SRI LANKA

ඔබත් අද සිටම
ඵලදායි
පුද්ගලයෙකු
වන්න

ස්තූතියි!